

**CUSTOMER
EXPERIENCE
FORUM**



Das Jahresforum für
bewusste Kundenerlebnisse

7. Mai 2024
memox.world | YOND, Zürich
#cxforum



Customer Experience Forum

Conscious Experience.

Um Fragen wie diese geht es beim 4. Customer Experience Forum am 7. Mai 2024 in Zürich:

- > Wie formuliere ich in Zeiten von bewusstem Konsum eine authentische Value Proposition?
- > Wie lassen sich Personas, Segmentierung und Customer Journeys data-driven optimieren?
- > Wie kann ich neue Technologien nutzen, um eine immersive Omnichannel Experience zu schaffen?

Keynotes, Praxis pur und ungeschminkt sowie der Austausch auf Augenhöhe machen das Jahresforum für bewusste Kundenerlebnisse 2024 aus.

- > Inspirierende und motivierende Keynote-Vorträge
- > Praxis pur und ungeschminkt
- > Interaktive Sessions (Workshops & CX-Interaktiv)



Partnerschaft 2024

Werdet Partner 2024 - die jahrelang hohe Zufriedenheit der Teilnehmer:innen und Partner:innen spricht für sich.

Erschließt euch neue und interessante Kontakte bei der Begegnung mit Entscheider:innen aus den Bereichen Customer Experience Management, CRM, Marketing, Service, Vertrieb, Innovation, Qualität. Natürlich nicht zu vergessen Geschäftsführer:innen und Unternehmer:innen.

Und das spricht für eine Partnerschaft:

- > Die jahrelange Zufriedenheit der Teilnehmer:innen und Partner:innen
- > Ein Treffpunkt für Entscheider:innen
- > Umfassende, ganzheitliche Betrachtung mit der Möglichkeit, inhaltliche Beiträge zu leisten (etwa Kundenfallstudie)
- > Die Vielfalt des Programms
- > Angenehmes Ambiente und exzellente Möglichkeiten zum Networking



Basis-Paket

- + Logo-Präsenz: Website, Programmheft und vor Ort
- + Unternehmensprofil (80 Worte) auf der Website
- + Infodesk* in der Networking-Zone
- + 4 Tickets (Wert CHF 860,- pro Karte), davon:
 - > 2 Tickets für Kund:innen und Interessierte
 - > 2 Tickets für Mitarbeiter:innen und Partner:innen
- + Unbegrenzt ermäßigte Tickets zu je CHF 660,-
- + Vollständige Liste der Teilnehmer:innen mit Postanschrift

* 1 Stehtisch (wird zur Verfügung gestellt) und 1 Roll-up (bringt Partner mit)



Leistungen Partner

- + Als Partner integriert ihr das Format in eure Kommunikation (Newsletter, Social Media, etc.)

CHF 3.800

(exkl. MwSt.)

Gold-Paket

Basis-Paket PLUS folgende Leistungen

- + Inhaltliche Integration mit einem Praxis-Case (Kund:in referiert) in einem der parallelen Praxisforen in Abstimmung mit der Projektleitung (Vortragende benötigen jeweils selbst ein Ticket aus der jeweiligen Kategorie Mitarbeiter:in oder Kund:in)
- + Plus 2 weitere Tickets für Kund:innen und Interessierte (Wert CHF 860,- pro Karte)

Basis-Paket

- + Logo-Präsenz
- + Unternehmensprofil (Website)
- + Infodesk in der Networking-Zone
- + 4 Tickets für Kund:innen und Mitarbeiter:innen
- + Ermäßigte Tickets
- + Liste der Teilnehmer:innen

Leistungen Partner

- + Als Partner integriert ihr das Format in eure Kommunikation (Newsletter, Social Media, etc.)

CHF 5.300

(exkl. MwSt.)

Basis-Paket PLUS folgende Leistungen

- + Bevorzugte inhaltliche Integration in Abstimmung mit der Projektleitung (Vortragende benötigen jeweils selbst ein Ticket aus der jeweiligen Kategorie Mitarbeiter:in oder Kund:in)
- + Zusätzliche Logoplatzierung als Lead-Partner auf der Titelseite des Programmheftes und vor Ort
- + Größerer Infodesk in der Networking-Zone
- + Plus 5 weitere Tickets (Wert CHF 860,- pro Karte), davon:
 - > 3 Tickets für Kund:innen und Interessierte
 - > 2 Tickets für Mitarbeiter:innen und Partner:innen
- + Weitere Bestandteile können individuell vereinbart werden

Basis-Paket

- + Logo-Präsenz
- + Unternehmensprofil (Website)
- + Infodesk in der Networking-Zone
- + 4 Tickets für Kund:innen und Mitarbeiter:innen
- + Ermäßigte Tickets
- + Liste der Teilnehmer:innen

Leistungen Partner

- + Als Partner integriert ihr das Format in eure Kommunikation (Newsletter, Social Media, etc.)

CHF 8.900

(exkl. MwSt.)

Wir freuen uns, euch
das CX Forum 2024
zu präsentieren!



Michelle Baumann-Unger
Projektleiterin
michelle.baumann-unger@succus.at
+43 676 5414 338



Barbara Schneeweiss
Projektmanagement
barbara.schneeweiss@succus.at
+43 676 318 76 38

SUCCUS | Wirtschaftsforen
Dingelbergstrasse 23, 3150 Wilhelmsburg
+43 1 319 09 34, info@succus.at